

2020年2月21日

お客様各位

横浜シティ・エア・ターミナル株式会社

新型コロナウイルスに関する対応について

平素より横浜シティ・エア・ターミナルをご利用いただき、誠にありがとうございます。

現在新型コロナウイルス関連肺炎の発生が報告されておりますが、お客様に安心して当ターミナルをご利用いただけるよう、弊社として下記の感染予防措置を進めております。

●マスクの着用（1月21日より）

バス券カウンター・バス乗り場・売店の各スタッフはマスクを着用いたしております。

●手洗い・うがいの徹底（1月21日より）

バス券カウンター・バス乗り場・売店の各スタッフは業務開始前はもとより業務中も適宜手洗い・うがいを徹底いたしております。

●消毒液の使用（1月21日より）

バス券カウンターにアルコール消毒液を設置いたしておりますので、ご使用ください。

●施設内の消毒（2月3日より）

バス券カウンター・バス乗り場・売店のスタッフ及びお客様の手が触れる部分を、毎日複数回、拭き取り消毒いたしております。

●ロビー内の除菌

空中除菌発生装置（空気清浄機）を設置します。（2月下旬より順次）

以上

Yokohama City Air Terminal

February 21, 2020

Dear Passengers

Regarding Novel Coronavirus

First of all, thank you for traveling through Yokohama City Air Terminal.

Unfortunately, break out of pneumonia caused by Novel Coronavirus in Japan has been reported recently. In order to prevent infection and to secure safety of our passengers, we are taking measures below.

●Wearing a mask (Since January 21, 2020)

All of our staff at Bus Ticket Counter · Gates (bus stops) · YCAT Shop are required to wear a mask.

●Hand wash and mouth wash (gargle) (Since January 21, 2020)

All of our staff at Bus Ticket Counter · Gates (bus stops) · YCAT Shop are mandated to wash their hands and mouth appropriately before and on duties.

●Antiseptic solution (Since January 21, 2020)

Please use the antiseptic solution placed at Bus Ticket Counter.

●Antisepsis of facilities (Since February 3, 2020)

We wipe off parts of article being touched by passengers and our staff at Bus Ticket Counter · Gates (bus stops) · YCAT Shop multiple times a day, with sterilization sheets.

●Disinfection of lobbies

We will install air disinfecting apparatus in all lobbies (From end of February 2020) .

Sincerely,

Yokohama City Air Terminal Co., Ltd.